



Leitbild Altenhilfe

AWO Bezirksverband Oberbayern e.V.

Wir sehen den Menschen als individuelle Persönlichkeit und achten seine Würde und Freiheit.

Dies bedeutet für uns, dass wir jedem Menschen wertschätzend und mit Respekt gegenüber treten.

Wir betrachten die von uns betreuten Personen als unsere Kunden.

Dies bedeutet für uns, innerhalb der vorhandenen Rahmenbedingungen soziale Dienstleistung mit höchstmöglicher Qualität anzubieten. Die Qualität unserer Leistungen überprüfen wir regelmäßig und entwickeln diese im Rahmen eines Qualitätsmanagements kontinuierlich weiter.

Wir unterstützen unsere Kunden bei einem selbständigen und selbstbestimmten Leben in ihrem Wohnumfeld, zu Hause oder in einer unserer Einrichtungen.

Dies bedeutet für uns, zu Hause lebende Menschen in ihrer Häuslichkeit zu unterstützen und sie bei der Gestaltung ihres Lebensumfeldes zu beraten. Für Kunden in teilstationären und stationären Einrichtungen bedeutet dies für uns, dass wir milieutherapeutische Ansätze und Erkenntnisse aus der Wissenschaft berücksichtigen, um eine Atmosphäre von Vertrauen und Zuverlässigkeit zu schaffen.

Wir gewährleisten durch individuelle Konzepte eine am einzelnen Menschen orientierte Versorgung und Betreuung.

Dies bedeutet für uns, dass wir uns auf die Grundsätze der fördernden Prozesspflege nach Prof. Krohwinkel stützen. Wir erkennen gesundheitliche Risiken, versuchen diese zu minimieren und den Gesundheitszustand zu stabilisieren. Die Zusammenarbeit mit externen Kooperationspartnern ist für uns wichtig und selbstverständlich.

Wir legen Wert auf fachlich kompetente, innovative und verlässliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Dies bedeutet für uns, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter entsprechend ihrer Qualifikation auszuwählen und sie bei der Entwicklung ihres Wissens und ihrer Kompetenzen zu fördern und zu unterstützen. Unsere Leistungsanforderungen sind transparent und wir setzen uns dafür ein, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Motivation und Zufriedenheit in der Ausübung ihrer Tätigkeit finden.

Wir fördern bürgerschaftliches Engagement.

Dies bedeutet für uns, interessierte Außenstehende für bürgerschaftliches Engagement zu begeistern und zu gewinnen. Wir bieten fachliche Unterstützung zur Wahrnehmung des Ehrenamtes mit dem Ziel eines partnerschaftlichen Miteinanders an.

Wir handeln in wirtschaftlicher und ökologischer Verantwortung.

Dies bedeutet für uns, langfristig die wirtschaftliche Stabilität unserer Einrichtung durch kontinuierliche und ressourcenorientierte Planung und Steuerung zu sichern. Wir achten auf die Effektivität unserer Maßnahmen und setzen materielle Mittel angemessen ein.